



- ➔ Tu acceptes un emploi à 50 km de ton domicile ?
- ➔ Tu es prêt(e) à travailler chez toi, dans le train ou en avion ?
- ➔ Tu penses changer d'emploi plusieurs fois dans ta carrière ?
- ➔ Tu souhaites passer les frontières et travailler à l'étranger ?



Oui ? Non ?

www.MonEcoleMonMetier.be

En partenariat avec
W-B E, le CPEONS, le SEGEC, la FELSI, le SFMQ,
ACTIRIS et le FOREM.

MON ÉCOLE, MON MÉTIER

Ton passeport, c'est ton sourire ?

Choisis le métier d'

**AGENT/AGENTE
EN ACCUEIL ET
TOURISME**

- Recevoir les appels téléphoniques et y répondre
- Accueillir et renseigner les visiteurs
- Orienter les visiteurs et contrôler l'accès à certains lieux
- Classer, vérifier les documents et assurer le traitement du courrier
- Utiliser l'outil informatique dans la gestion des réservations, la billetterie...
- Participer à la préparation de voyages, de visites touristiques guidées
- Participer à des activités de relations publiques
- Argumenter, négocier et conclure la vente de produits

Les activités

L'agent/l'agent en accueil et tourisme travaille dans les agences de voyage, dans les offices de tourisme (syndicats d'initiative, maisons du tourisme) ainsi que dans toutes les entreprises qui reçoivent des visiteurs (hôtels, attractions touristiques, spectacles...).

Il/elle est à l'écoute des besoins des visiteurs et s'exprime avec aisance aussi bien en face à face qu'au téléphone. La maîtrise de l'anglais de base est indispensable à l'exercice du métier, de même que la pratique d'une ou plusieurs langues étrangères. Ayant une solide culture générale, il connaît les caractéristiques des destinations proposées par l'agence, attractions de la zone géographique couverte par l'office (patrimoine, manifestations, services publics, etc.). C'est un(e) vendeur(se) de loisirs, capable de chercher de l'information et de la synthétiser en utilisant les outils informatiques mis à sa disposition.

Ses horaires ne sont pas réguliers. Il/elle peut travailler de nuit, les samedis, dimanches et jours fériés.

Le métier

- A l'écoute
- Perspicace
- Dynamique
- Sens du service

Les aptitudes

**AGENT/AGENTE EN
ACCUEIL ET TOURISME**

AGENT/AGENTE EN ACCUEIL ET TOURISME

Une formation de qualification technique

Marché de l'emploi

JE CHERCHE UN EMPLOI ?

Les secteurs de débouchés

- Agences de voyages
- Offices de tourisme
- Tours opérateurs
- Établissements hôteliers
- Entreprises de transport
- Entreprises de spectacles
- Administrations publiques
- ...

C.Q.6
+
C.E.S.S.

+ Certificat de gestion de base

5^e et 6^e TQ

JE CONTINUE MA FORMATION ?

7^e P

A.C.C

➤ Complément en accueil

➤ Bacheliers professionnalisants
(ex. Tourisme)

➤ Bacheliers de transition
=> Masters

3^e et 4^e

Enseignement
supérieur

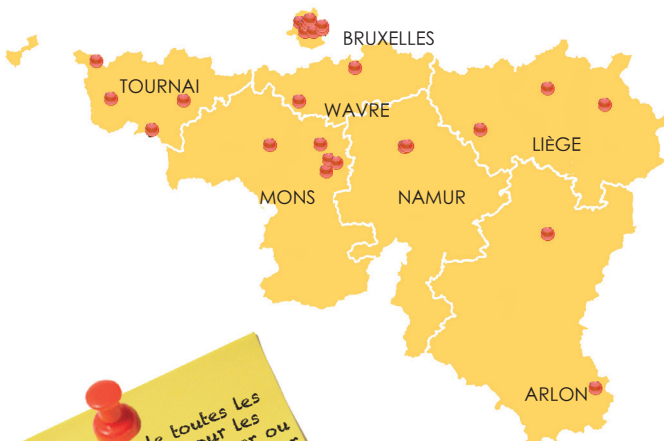
CESS ➤ Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur
CQ6 ➤ Certificat de Qualification
ACC ➤ Attestation de compétences complémentaires

TES CHANCES DE TROUVER UN
EMPLOI ?

Accès à l'emploi
à Bruxelles !



Les écoles
en Fédération
Wallonie-Bruxelles



Du tourisme de toutes les couleurs ! Bleu pour les vacances au bord de mer ou le tourisme fluvial, vert pour les séjours à la montagne, et blanc pour la campagne et le tourisme rural. Du tourisme urbain ou culturel, de santé avec les stations thermales, tourisme durable, religieux, tourisme des affaires et le tourisme spatial !

Enseignement de plein exercice
Enseignement en alternance

UN EXEMPLE DE
PLANNING DE COURS

Cours généraux

Français
Mathématique
Langues modernes
...

Cours de l'option

Organisation des entreprises
Communication professionnelle
Techniques d'accueil, d'organisation
et de secrétariat
...

AGENT/AGENTE EN ACCUEIL ET TOURISME